



Das Bodensee Weiterbildungszentrum SCHLOSS HOFEN eröffnet Menschen unterschiedlicher Funktions- und Berufsgruppen Chancen und Räume für die persönliche und berufliche Weiterentwicklung. Um diese gesellschaftlich wichtige Aufgabe bestmöglich zu erfüllen, suchen wir ab sofort als Verstärkung für unser Team eine

## »IT-SUPPORT UND MITARBEIT QUALITÄTSMANAGEMENT« (50 %) (m/w/d)

### WAS DICH ERWARTET IM IT-SUPPORT

- ▶ Second- und Third-Level-Support für Mitarbeiter:innen bei Hard- und Softwareproblemen
- ▶ Betreuung und Wartung der IT-Infrastruktur (Arbeitsplätze, Server, Netzwerk)
- ▶ Dokumentation von Störungen und deren Lösungen im Ticketsystem
- ▶ Unterstützung bei IT-Projekten

### WAS DICH ERWARTET IM QUALITÄTSMANAGEMENT

- ▶ Mitarbeit bei der Pflege und Weiterentwicklung des QM-Systems (ISO 9001)
- ▶ Erstellung und Aktualisierung von Prozess- und Anwenderdokumentationen
- ▶ Erstellung von Berichten und Kennzahlen
- ▶ Mitwirkung bei kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (KVP)

### WAS WIR DIR BIETEN

- ▶ Beste Rahmen- und Arbeitsbedingungen
- ▶ Als öffentliche Bildungsinstitution des Landes einen attraktiven Arbeitsplatz mit flexiblen und familienfreundlichen Arbeitszeiten
- ▶ Ein angenehmes Arbeitsklima mit eingespielten und kompetenten Teams in allen Bereichen
- ▶ Benefits: Eine umweltfreundliche Anreise mit Deinem gratis Jobticket, Teamevents etc.

### WAS DU MITBRINGST

- ▶ Abgeschlossene IT-Ausbildung (HTL, FH, Lehre) oder vergleichbare Qualifikation
- ▶ Berufserfahrung im IT-Support (mind. 3 Jahre)
- ▶ Kenntnisse im Qualitätsmanagement ISO 9001
- ▶ Serviceorientierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- ▶ Gute Kommunikationsfähigkeiten und Teamgeist
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Problemlösungskompetenz und Belastbarkeit

Gerne erwarten wir Deine **Bewerbung inkl. Foto per e-Mail an Herrn Geschäftsführer Dr. MMag. Peter Vogler** (personal@schlosshofen.at).

Die Entlohnung erfolgt in Anlehnung an die Gehaltstabellen für Landesbedienstete im Amt der Vorarlberger Landesregierung.

**Bodensee Weiterbildungszentrum  
SCHLOSS HOFEN**

Hofer Straße 26, 6911 Lochau, Austria

**E** personal@schlosshofen.at **W** www.schlosshofen.at

