



Das Bodensee Weiterbildungszentrum SCHLOSS HOFEN eröffnet Menschen unterschiedlicher Funktions- und Berufsgruppen Chancen und Räume für die persönliche und berufliche Weiterentwicklung. Um diese gesellschaftlich wichtige Aufgabe bestmöglich zu erfüllen, suchen wir ab sofort als Verstärkung für unser Team eine

## **KARENZVERTRETUNG »IT-SUPPORT UND MITARBEIT QUALITÄTSMANAGEMENT« (50 %) (m/w/d)**

### **WAS DICH ERWARTET IM IT-SUPPORT**

- Second- und Third-Level-Support für Mitarbeiter:innen bei Hard- und Softwareproblemen
- Betreuung und Wartung der IT-Infrastruktur (Arbeitsplätze, Server, Netzwerk)
- Dokumentation von Störungen und deren Lösungen im Ticketsystem
- Unterstützung bei IT-Projekten

### **WAS DICH ERWARTET IM QUALITÄTSMANAGEMENT**

- Mitarbeit bei der Pflege und Weiterentwicklung des QM-Systems (ISO 9001)
- Erstellung und Aktualisierung von Prozess- und Anwenderdokumentationen
- Erstellung von Berichten und Kennzahlen
- Mitwirkung bei kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (KVP)

### **WAS WIR DIR BIETEN**

- Beste Rahmen- und Arbeitsbedingungen
- Als öffentliche Bildungsinstitution des Landes einen attraktiven Arbeitsplatz mit flexiblen und familienfreundlichen Arbeitszeiten
- Ein angenehmes Arbeitsklima mit eingespielten und kompetenten Teams in allen Bereichen
- Benefits: Eine umweltfreundliche Anreise mit Deinem gratis Jobticket, Teamevents etc.

### **WAS DU MITBRINGST**

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (HTL, FH, Lehre) oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Support (mind. 3 Jahre)
- Kenntnisse im Qualitätsmanagement ISO 9001
- Serviceorientierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Teamgeist
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Problemlösungskompetenz und Belastbarkeit

Gerne erwarten wir Deine **Bewerbung inkl. Foto per e-Mail an Herrn Geschäftsführer Dr. MMag. Peter Vogler** (personal@schlosshofen.at).

Die Entlohnung erfolgt in Anlehnung an die Gehaltstabellen für Landesbedienstete im Amt der Vorarlberger Landesregierung.