



Das Bodensee Weiterbildungszentrum SCHLOSS HOFEN eröffnet Menschen unterschiedlicher Funktions- und Berufsgruppen Chancen und Räume für die persönliche und berufliche Weiterentwicklung. Um diese gesellschaftlich wichtige Aufgabe bestmöglich zu erfüllen, suchen wir ab sofort als Verstärkung für unser Team eine

KARENZVERTRETUNG »IT-SUPPORT UND MITARBEIT QUALITÄTSMANAGEMENT« (50 %) (m/w/d)

WAS DICH ERWARTET IM IT-SUPPORT

- ▶ Second- und Third-Level-Support für Mitarbeiter:innen bei Hard- und Softwareproblemen
- ▶ Betreuung und Wartung der IT-Infrastruktur (Arbeitsplätze, Server, Netzwerk)
- ▶ Dokumentation von Störungen und deren Lösungen im Ticketsystem
- ▶ Unterstützung bei IT-Projekten

WAS DICH ERWARTET IM QUALITÄTSMANAGEMENT

- ▶ Mitarbeit bei der Pflege und Weiterentwicklung des QM-Systems (ISO 9001)
- ▶ Erstellung und Aktualisierung von Prozess- und Anwenderdokumentationen
- ▶ Erstellung von Berichten und Kennzahlen
- ▶ Mitwirkung bei kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (KVP)

WAS WIR DIR BIETEN

- ▶ Beste Rahmen- und Arbeitsbedingungen
- ▶ Als öffentliche Bildungsinstitution des Landes einen attraktiven Arbeitsplatz mit flexiblen und familienfreundlichen Arbeitszeiten
- ▶ Ein angenehmes Arbeitsklima mit eingespielten und kompetenten Teams in allen Bereichen
- ▶ Benefits: Eine umweltfreundliche Anreise mit Deinem gratis Jobticket, Teamevents etc.

WAS DU MITBRINGST

- ▶ Abgeschlossene IT-Ausbildung (HTL, FH, Lehre) oder vergleichbare Qualifikation
- ▶ Berufserfahrung im IT-Support (mind. 3 Jahre)
- ▶ Kenntnisse im Qualitätsmanagement ISO 9001
- ▶ Serviceorientierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- ▶ Gute Kommunikationsfähigkeiten und Teamgeist
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Problemlösungskompetenz und Belastbarkeit

Gerne erwarten wir Deine **Bewerbung inkl. Foto per e-Mail an Herrn Geschäftsführer Dr. MMag. Peter Vogler** (personal@schlosshofen.at).

Die Entlohnung erfolgt in Anlehnung an die Gehaltstabellen für Landesbedienstete im Amt der Vorarlberger Landesregierung.